

Mijnhart Uitvaartverzorging, gevestigd aan Utrechtseweg 220 6862 AZ Oosterbeek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Mijnhart Uitvaartverzorging Utrechtseweg 220 6862 AZ Oosterbeek. Telefoonnummer 026-3333029

Inschrijfnummer KvK 09057487

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mijnhart Uitvaartverzorging verwerkt van opdrachtgevers, leveranciers, geïnteresseerden en medewerkers persoonsgegevens omdat zij gebruik maken van onze diensten, diensten aan ons leveren, een arbeidsovereenkomst hebben en/of omdat zij deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer, privé, zakelijk, mobiel
- E-mailadres
- Website
- Bankrekeningnummer
- Relatie tot overledene
- LinkedIn
- Facebook
- Twitter

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mijnhart Uitvaartverzorging verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u en onze medewerkers:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Kopie ID

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens van opdrachtgevers, leveranciers en geïnteresseerden verwerken

Mijnhart Uitvaartverzorging verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De overeengekomen opdracht
- Aangifte overlijden bij Gemeenten
- Aanvragen verzekeringsuitkeringen bij verzekeringsmaatschappijen
- Voorregelingen/afspraken toekomstige uitvaart, kostenbegroting uitvaart
- Administratieve doeleinden
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Uitnodigingen

Geautomatiseerde besluitvorming

Mijnhart Uitvaartverzorging neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mijnhart Uitvaartverzorging) tussen zit. Mijnhart Uitvaartverzorging gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Office pakket (Outlook, Word en Excel) van Microsoft
- CRM Adsystems en Adsystems leden
- Boekhoudpakket Twinfield

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mijnhart Uitvaartverzorging bewaart uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst, daarna totdat u ons tot verwijdering verzoekt in onze relatiebeheersystemen en in de financiële administratie (voor minimaal 7 jaar).

Delen van persoonsgegevens met derden

Mijnhart Uitvaartverzorging verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze

opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mijnhart Uitvaartverzorging blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mijnhart Uitvaartverzorging gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mijnhart Uitvaartverzorging en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mijnhartuitvaartverzorging.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Mijnhart Uitvaartverzorging wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mijnhart Uitvaartverzorging neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op.