

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden zullen de navolgende termen en uitdrukkingen de navolgende betekenis hebben. Indien hieronder aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa:

Algemene Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van Uitvaartverzorging J. Mijnhart B.V.

Dag: kalenderdag

Opdrachtformulier: Formulier, waarin de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Mijnhart gesloten Overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn, die door Mijnhart wordt geleverd.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Mijnhart de Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen Mijnhart en de Opdrachtgever voor levering van producten en/of diensten met betrekking tot de Uitvaartverzorging.

Mijnhart: Uitvaartverzorging J. Mijnhart B.V., statutair gevestigd te (6862 AZ) Oosterbeek aan de Utrechtseweg 220 en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 09057487 en handel drijvend met BTW identificatienummer NL 8221.21.505.B01.

Toeleverancier: een partij die aan Mijnhart zelfstandig zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Uitvaartverzorging: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de Opdrachtgever overeengekomen adres.

Voorschotten: voorschotten die door Mijnhart ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 2 Bezoek en contact

2.1. Mijnhart is van maandag tot en met vrijdag op uren tussen 8.30 uur en 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Voor het melden van een overlijden of dringende daarmee verband houdende zaken is Mijnhart 24 uur per dag bereikbaar middels telefoonnummer 026 3333 029 en per e-mail middels het e-mail adres info@mijnhartuitvaartverzorging.nl.

2.2. Een afspraak met de uitvaartleider kan worden gemaakt op het kantoor te Oosterbeek.

2.3. Rouwbezoek is alleen na afspraak mogelijk op haar vestigingen in Arnhem, Heelsum, Oosterbeek en Wageningen.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elk aanbod van Mijnhart, elke tot stand gekomen Overeenkomst en de daaraan voorafgaande onderhandelingen.

3.2. Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Algemene Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Mijnhart zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door Mijnhart zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Algemene Voorwaarden volledig in stand.

Artikel 4 De Overeenkomst

4.1. Het aanbod van Mijnhart vindt plaats door middel van het ter beschikking stellen aan Opdrachtgever van een Opdrachtformulier.

4.2. De Opdrachtgever verstrekt Mijnhart, door middel van het Opdrachtformulier, tijdig alle voor de Uitvaartverzorging relevante, waaronder in ieder geval de specifiek gevraagde, gegevens van de overledene en de Opdrachtgever. [Relevante gegevens zijn onder meer behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.] In het Opdrachtformulier worden de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door Mijnhart worden geleverd.

4.3. Een aanbod bindt Mijnhart en Opdrachtgever niet tot het moment waarop het volledig ingevulde en ondertekende Opdrachtformulier door zowel Mijnhart als Opdrachtgever wordt aanvaard door ondertekening van het Opdrachtformulier.

4.4. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in Artikel 4.6, tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod zoals bedoeld in Artikel 4.1 op de wijze zoals beschreven in Artikel 4.4

4.5. Mijnhart kan zich op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Mijnhart op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een opdracht of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 Machtiging Mijnhart

5.1. De Opdrachtgever machtigt Mijnhart om, namens Opdrachtgever, een overeenkomst aan te gaan met de door de Opdrachtgever gekozen begraafplaats of het door Opdrachtgever gekozen crematorium.

Artikel 6 Prijzen en pro memorie posten

6.1. De prijzen voor alle door Mijnhart geleverde zaken en diensten worden voor zover mogelijk vermeld op het Opdrachtformulier. De prijzen van overeengekomen aanvullende levering van zaken en diensten door Mijnhart worden eveneens op het Opdrachtformulier genoteerd.

6.2. De overeengekomen prijzen zijn prijzen inclusief BTW.

6.3. Wanneer bij het sluiten van de Overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal Mijnhart hiervoor een pro memorie post opnemen.

6.4. Mijnhart zal, zodra deze bekend zijn de prijzen van de pro memorie posten aan de Opdrachtgever doorgeven.

6.5. De Opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro memorie posten, de Overeenkomst in overleg met Mijnhart wat betreft de pro memorie posten te wijzigen, tenzij Mijnhart in verband met de tijdige nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst de prijzen voor de betreffende posten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

Artikel 7 Aangifte en akte van overlijden

7.1. De aangifte van het overlijden zal bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door Mijnhart worden verzorgd op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

7.2. Wanneer de Opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, licht deze Mijnhart daarover onverwijld in.

7.3. Indien er sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, bevordert Mijnhart dat wijziging plaatsvindt. Is de onjuiste vermelding aan Mijnhart te wijten, dan is deze voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Tijdstip van levering

8.1. De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Mijnhart.

8.2. De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats dan wel het crematorium.

Artikel 9 Drukwerken

9.1. Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden levert de Opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan e-mail) aan dan wel keurt voorstellen daartoe goed.

9.2. Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Mijnhart voor rekening van de Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

9.3. Mijnhart kan, indien er sprake is van een rectificatie van advertenties en/of drukwerk, slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte of goedgekeurde tekst. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is Mijnhart niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

9.4. Mijnhart spant zich in om aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te (doen) bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerde of plaatsing in de gekozen media, brengt Mijnhart dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de Opdrachtgever.

9.5. Wanneer Mijnhart heeft voldaan aan de hiervoor in artikel 9.4 bepaalde voorwaarden, zijn de gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Verzekeringen

10.1. De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen aan Mijnhart. Mijnhart draagt dan zorg voor een deugdelijk bewijs van ontvangst en spant zich ervoor in de polis(sen) binnen een termijn van een week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).

10.2. Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan Opdrachtgever Mijnhart machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op het bedrag van de uitvaartnota.

10.3. Mijnhart kan niet instaan voor betaling van enig bedrag door verzekeringsmaatschappij(en).

Artikel 11 Betaling

11.1. Indien Mijnhart in het kader van de Overeenkomst aan derden Voorschotten moet betalen, zal de Opdrachtgever deze op eerste verzoek aan Mijnhart voldoen.

11.2. De uitvaartnota van Mijnhart dient binnen veertien (14) Dagen na dagtekening van de nota door de Opdrachtgever te worden betaald. De Opdrachtgever is derhalve van rechtswege in verzuim wanneer niet tijdig is betaald zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.

11.3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is Mijnhart gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van overschrijding. De rente is gelijk aan één procent (1%) per maand of gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt berekend.

11.4. Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in artikel 11.2 is Mijnhart bovendien gerechtigd alle incassokosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover zulks niet is uitgesloten in artikel 6:96 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen.

Artikel 12 Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1. Mijnhart neemt bij haar werkzaamheden de zorg van goed opdrachtnemer in acht.

12.2. Mijnhart is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn.

12.3. Mijnhart is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 4.1.

12.4. Indien Mijnhart door derden wordt aangesproken voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Opdrachtgever Mijnhart vrijwaren en schadeloos stellen.

12.5. Mijnhart verplicht zich tegenover de Opdrachtgever te verzekeren volgens de in de uitvaartbranche geldende gebruiken. Indien zich bij de uitvoering van de Overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waartegen Mijnhart verzekerd is, vermeerderd met het eigen risico dat Mijnhart draagt.

Artikel 13 Opdrachtgever

13.1. De Opdrachtgever sluit de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is erme bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat Mijnhart Opdrachtgever hierop heeft gewezen.

Artikel 14 Uitvoering

14.1. Mijnhart is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 Rechtskeuze

15.1. Op de Overeenkomst tussen Mijnhart en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.